

令和6年10月発行

# JTAだより VOL.14



発行：損保ジャパン・SOMPO ひまわり生命・第一生命代理店 (株)ジャパントップエージェント



## ～ご挨拶～



こんにちは、朝晩の涼しさが秋の季節を感じられる今日この頃です。皆様いかがお過ごしでしょうか。さて、弊社には保険金サービス部門がございますが本年4月より一名増員し、二名体制を整えました。事故のご相談は勿論、その他保険以外のことでも何なりとご相談ください。お客様満足度の向上に更に努めてまいります。ところで、最近の明るい話題は何といっても大谷翔平さんの大活躍ですね。私も息子が居りますが、いまさらながら大谷さんの素晴らしいご両親の教育方針に感銘し、少しでも真似したいと思っております。ワールドシリーズに進出し、さらなる活躍を期待しています。私事ですが、いつかロサンゼルススタジアム観戦がかなえられればと思っております。終わりに、季節の変わり目です。体調管理には気を配りご自愛ください。

代表取締役 有坂 敦

## 10年連続 MVP

私たち「プロ代理店」にとって最も名誉ある表彰の一つと言われている、損保ジャパンのMVP制度で、10年連続入賞することができました！

これからも「品質向上」と「持続的な成長」を実現すべく、スタッフ一同、お客様に寄り添った保険の提案、業務運営に努めてまいります。今後とも変わらぬご愛顧をよろしくお願い申し上げます。



いただいた入賞ポスター事務所に掲示中です！

※MVP制度とは、損保ジャパンの品質向上に関する取り組みを定量的に評価する認定制度です。

## 2024年度フードドライブ活動

みんなの「思い」を集めて届けるフードドライブは、支援を必要とする方々に、家庭で食べきれない食品や未使用の日用品を持ち寄って寄付する活動です。集まった食品は大切に活用され、食品ロスの削減にもつながります。環境にも優しく、支援が必要な方々のお役に立つこともでき、「もったいない」が「ありがとう」に変わるあたたかい取り組みです。



当社では今年もたくさんの食品が集まりました！



## JTA「お客様訪問時の手順」

皆様にとって最も身近な安心して相談できる代理店を目指して、新たに「お客様訪問時の手順」を作りました。お手続きやご相談でお会いする際には、みなさまとよりよい関係を築けるよう、まずは私たちの会社を知ってもらいたい、そしてお客様とのコミュニケーションを大切にしたいと考えております。お客様のご家族やお仕事のことなど、どんなお話でもかまいません。ぜひたくさんお聞かせください。さまざまなお話をしていく中で、みなさまの人生を豊かにする為の最善の提案をしていきたいと思っております。

みなさまにご案内して参りますので、どうぞお付き合いください(\*^^\*)  
安心してなんでも相談できる、身近な存在となれるよう  
今後も励んでいきます！



### お客様訪問時の手順

#### STEP 1

会社案内  
(3分程度)

#### STEP 2

意向把握

#### STEP 3

満期契約のご説明と  
更改手続き

#### STEP 4

お役立ち情報のご提供  
(3分程度)

株式会社  
ジャパルトップエージェント

## JTAのマナーセミナー

JTAでは昨年からマナーセミナーを開催しています。

お子さんと一緒に、楽しくお金に関する学びができる「キッズマネースクール」、素敵なお金に関するお話が聞ける「女性のためのマナーセミナー」、現在は2種類のセミナーを開催しています！どちらも参加いただいた皆様に大変ご好評いただいております。

＼今年2回目の開催／

11月に「女性のためのマナーセミナー」を開催いたします！

開催日 2024年11月9日

今回の開催会場は、相生町にオープンしたばかりのSLOUPさんです。

美味しいお菓子とコーヒーを嗜みながら、お金の「ためになる話」を聞いてみませんか？ライフプランのご相談も承っておりますので、ご興味がある方はぜひお気軽にお問い合わせください!(^^)!

### ●今まで開催したマナーセミナー●

第1回キッズマネースクール  
(2023.2.18)

第2回キッズマネースクール  
(2023.8.19)

第1回女性のためのマナーセミナー  
(2024.2.17)

今後も開催の際は随時  
みなさんにご案内いたします(^^)♪

〒992-0012

山形県米沢市金池1-1-8

TEL 0238-23-7413 FAX 0238-22-5872

E-mail info@jyp.insurance-agt.ne.jp

URL https://j-t-a.co.jp/

営業時間<月曜日~金曜日 9:00~17:00>

