

令和6年4月発行

JTAだより VOL.12



発行：損保ジャパン・SOMPO ひまわり生命・第一生命代理店 (株)ジャパントップエージェント

～ご挨拶～



こんにちは、厳しい冬もようやく過ぎ去り桜の季節となりました。時節柄行事も多く、皆様におかれましても何かと慌ただしい日々をお過ごしと思います。さて、新年度当社事業計画の一つとして「社員全員組織力」を活かして、お客様対応にあたり、担当者不在時も迅速にお客様のニーズにお応えできるよう組織改革を致しました。乞うご期待ください。事故の相談は勿論、何事にも弊社ネットワークを活用してより高品質なサービスを提供してまいります。当社は本年2月、4月に各一名新入社員を迎え、現在18名体制となりました。地域一番代理店として全社員が誇りと自覚を持ち、業務遂行致します。本年度も変わらぬご愛顧をお願い申し上げます。



代表取締役 有坂 敦

お客様本位の業務運営 2023年度取組結果

●取組事例●

- 業務がお客様にご満足いただけているか、改善点がないかを振り返る為「お客様の声」の収集を積極的に行っています。
- 契約手続きに際し、お客様からの情報やご要望をお伺いし、最適なプランをご提案する為、また安心をお届けしご満足いただく為に「対面ナビ」・「早期更改」を積極的に行っています。
- 事故があったとき、迅速な解決に努め、定期的なご連絡でお客様のご不安を解消する為「携帯電話番号入力」を、また修理が必要なお客様には地域の優れた修理工場(DRS工場)のご紹介を行っております。

●目標と取組み結果●

○お客さまアンケートNPS	目標：60pt	結果：64.5pt
○お客さまの声件数	目標：400件	結果：402件
○自動車28日前早期更改	目標：100%	結果：96.2%
○対面ナビ率	目標：90%	結果：78.2%
○新モデル手続き率	目標：90%	結果：96.8%
○DRS台数	目標：50台	結果：32台
○事故対応力認定者	目標：5名以上	結果：8名
○トータルプランナー	目標：5名以上	結果：8名

万が一の事故の備えは万全ですか？



万が一の事故の際、映像を記録してくれる皆さんもご存じのドライブレコーダー！！現在の搭載率は52.5%と年々増加傾向にあります。そんなドラレコですが皆さんのお車に搭載されている機種の録画時間はご存じでしょうか？意外とどんな仕組みで何時間録画されるかご存じない方が多いのではないのでしょうか？

市販のドラレコはSDカードへ映像が保存されています。SDカードの主流は8GBで録画時間の目安は1～1.5時間になり、古い映像から上書き保存されてしまいます。遠方での事故の際、帰宅する間に映像が上書きされ事故当時の記録が消えてしまったという残念なお話を頻繁に耳にします。そうならないためにも**事故発生時はドラレコからSDカードを取り出し保管することをお勧めします**。心配な方は予備にもう一枚SDカードをご準備いただき事故時に入れ替えていただければ映像が切れることがなく安心ですね。

事故の際の大事な『客観的証拠』になります！！



大町の看板が
新しくなりました！

おnewの看板です。

お通りの際はぜひご覧ください!(^^)!



〒992-0012

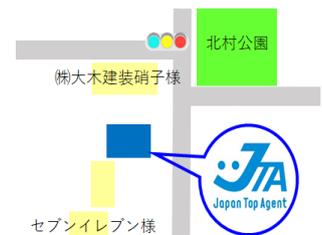
山形県米沢市金池1-1-8

TEL 0238-23-7413 FAX 0238-22-5872

E-mail info@jyp.insurance-agt.ne.jp

URL https://j-t-a.co.jp/

営業時間<月曜日～金曜日 9:00～17:00>



ピンクからグレーに！
外壁が変わりました！