

2023年7月20日  
株式会社ジャパントップエージェント

## お客さま本位の業務運営 2022年度取組み結果について

株式会社ジャパントップエージェントは、2022年度(2022年4月～2023年3月)におけるお客さま本位の業務運営に関する取組結果をまとめましたので公表いたします。取組結果は下記の通りです。今年度も引き続き高い目標に向かって日々精進してまいります。

### 記

- ・お客さまアンケート NPS 目標：60pt 以上  
◎結果 61.3pt
- ・自動車 28 日前早期更改 目標：100%  
◎結果 97.1%
- ・対面ナビ率・新モデル手続き率 目標：90%  
◎結果 対面ナビ率 75.8% 新モデル手続き率 95.7%
- ・携帯番号入力率 目標：90%  
◎結果 98.7%
- ・DRS 目標：50 台  
◎結果 30 台
- ・事故対応力認定者 目標：5 名以上  
◎結果 8 名
- ・トータルプランナー 目標：5 名以上  
◎結果 7 名

以上