

令和 5 年 4 月発行

JTAだより

VOL.8



発行：損保ジャパン・SOMPO ひまわり生命代理店 (株)ジャパントップエージェント

～ご挨拶～



こんにちは。日増しに春の暖かさが感じられる季節となりました。

さて、弊社では本年1月より、社員を一名増員いたしました。内務事務を担当します。1日も早く皆様のお役に立てるよう現在勉強中です。どうぞよろしくお願いいたします。

また、弊社初の試みといたしまして、お子様を対象としたマナーセミナーを2月18日に開催いたしました。このセミナーが今後、学びの機会のひとつとして地域みなさまのお役にたてばうれしく思います。尚、第1回の開催はすでに終了しておりますが、今後も多くのみなさまにご参加いただける

よう、定期的で開催していきたいと考えております。その際はぜひ、たくさんの方のご参加をお待ち申し上げます。終わりに、季節の変わり目ですが、くれぐれもお体ご自愛ください。

代表取締役 有坂 敦

お客様本位の業務運営 2022年度取組結果

弊社では日々品質向上とお客さま満足度向上を目指し、2022年度は以下の目標を掲げて業務運営してまいりました。今回はその取り組み結果をご報告させていただきます。

◎ 取 組 事 例

- 業務がお客様にご満足いただけているか、改善点がないかを振り返る為「お客様の声」の収集を積極的に行っています。
- 契約手続きに際し、お客様からの情報やご要望をお伺いし、最適なプランをご提案する為、また安心をお届けしご満足いただく為に「対面ナビ」・「早期更改」を積極的に行っています。
- 事故があったとき、迅速な解決に努め、定期的なご連絡でお客様のご不安を解消する為「携帯電話番号入力」を、また修理が必要なお客様には地域の優れた修理工場(DRS 工場)のご紹介を行っております。

◎ 目 標 と 取 組 結 果

お客さまアンケートNPS	目標:60pt	結 果	61.3pt
自動車28日前早期更改	目標:100%	結 果	97.1%
対面ナビ率・新モデル手続き率	目標:90%	結 果	対面ナビ率 75.8% 新モデル手続き率 95.7%
携帯番号入力率	目標:90%	結 果	98.7%
DRS	目標:50台	結 果	30台
事故対応力認定者	目標:5名以上	結 果	8名

今年度も引き続き高い目標に向かって日々精進してまいります。

キッズマネースクール



はじめました！



2月18日、はじめての『キッズマネースクール』を開催しました！

お金の教育はとても大切。子どもの頃からお金大切さをしっかりと学べたら、大人になっても金銭感覚がずれなくなります。でも、お金の事を伝えるのは意外と難しいもの…。大切なこととわかっていても、お金の話はついつい敬遠しがちになりますよね。日本では、「お金の教育」が残念ながらまだまだ進んでいません。そこで私たちは、お金のプロとして、何か皆様のお役に立てることはないかと考え、このスクールを企画しました。これからの日本の未来を担っていくお子様たちに、お金について正しく楽しく学んでほしい！そんな思いから、親子で学べる楽しいキッズマネースクールを始めました。



おみせやさんの店長になって、一生懸命商品を売りました。

自分のお店の商品もがんばって作りました。



緊張しながら、お客さんの接客をした子ども店長さんたち。



大人たちも真剣です。

参加者の声

☆おこづかいの渡し方、考え方がとても参考になりました。

☆おこづかいの仕組み、家でも取り入れたいです。

☆小さいころから自分で考えてお金を使うことは大切だと学びました。楽しかったです。



〒992-0012

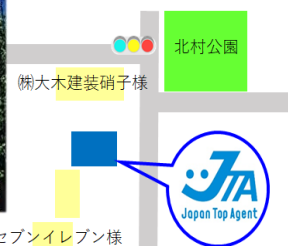
山形県米沢市金池1-1-8

TEL 0238-23-7413 FAX 0238-22-5872

E-mail info@jyp.insurance-agt.ne.jp

URL <https://j-t-a.co.jp/>

営業時間<月曜日~金曜日 9:00~17:00>



北村公園

(株)大木建築硝子様

セブンイレブン様